

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין
 בקשה: 23294 חברת צבר - בקשה למימוש אופציה
 נושא לדיון: 43,789
 בישיבה שהתקיימה בתאריך: 03.12.2025

החלטת ועדה

ביום 03.08.25 אישרה ועדת הפטור המשרדית הוספת תכולה ושינויים בהתקשרות שבנדון, לתקופת בסיס 15.08.25 - 14.11.25 עם אופציה לעוד 3 חודשים 14.02.26-15.11.25.

בהחלטתה ציינה הוועדה כי מימוש האופציה כפוף לאישור ועדת המכרזים ולהצגת הנתונים המעידים על מגמת שינוי ועדכון אודות היקפי ביצוע ע"י היחידה המקצועית

בתקופה זו פעלה חברת צבר לקידום השירות בהתאם לשינויים אשר אושרו על ידי הוועדה, יצויין כי לדעת החברת צבר החלטת הוועדה התקבלה בתקופה רגישה – חודש אוגוסט שבו הילדים והפעוטות נמצאים בחופשת קיץ, חודש ספטמבר שבו שבים ההורים והילדים לשגרה לאחר חופשה ממושכת וישנו את זמן ההסתגלות, וכן במהלך חגי תשרי באוקטובר. כל אלה השפיעו על קצב הטמעת השינויים והרחבת הפעילות בשטח.

1. מעונות יום:

בהתאם להחלטת וועדת המכרזים, פעלה החברה לאיתור המעונות ויצירת קשר עם הנהלות המעונות – **ויצו, נעמת, דובדבן, אמונה, חב"ד ועוד**, על מנת לקדם מולם את התחלת השירות. במקביל החברה פנתה אל **מנהלי מחלקות הגיל הרך ברשויות המקומיות בגיל הרך**.

להלן פירוט המעונות ומספר הפעוטות שטופלו:

מס	תאריך	שם מעון	ישוב	כמות מטופלים
1	2025-07-21	מעון כלניות	באר שבע	45
2	2025-07-29	מעון שמש	טירת הכרמל	33
3	2025-09-16	סימבה	טירת הכרמל	26
4	2025-09-17	חלב חיטים	טירת הכרמל	16
5	2025-11-04	מעון מיקה 2	שדרות	32
6	2025-11-05	מעון שחר	דימונה	34
7	2025-11-09	סימבה	טירת הכרמל	15
8	2025-11-10	מעון שחר	דימונה	20
9	2025-11-11	מעון גוונים	יבנה	27
10	2025-11-11	מעון נוה טף	נתיבות	25
11	2025-11-17	מיקה 2	שדרות	17
12	2025-11-18	גוונים	יבנה	31
13	2025-11-18	שמש	טירת הכרמל	27
14	2025-11-23	שחר שירת הים	דימונה	24
15	2025-11-23	קישקשתא	טירת הכרמל	20

מס	תאריך	שם מעון	ישוב	כמות מטופלים
16	2025-11-24	קשת	נתיבות	25
17	2025-11-25	סיגלית	יבנה	26
18	2025-11-25	הגפן	נתיבות	29
19	2025-11-26	ממשית	דימונה	19
20	2025-11-26	מרכז הפעוט	טירת הכרמל	17
21	2025-11-30	מעון נוה טף	נתיבות	18

יצויין כי השרות הניתן במעונות מניב הצלחה רבה.

2. קמפיין פרסום – פיילוט בערים אשדוד ואשקלון:

בהמשך לאישור ועדת המכרזים לביצוע פיילוט פרסומי בשתי רשויות, הוחלט לקיים את הפיילוט בערים אשדוד ואשקלון.

תכנית פרסום ראשונית גובשה והוצגה לאגף הדוברות, אשר נתן את אישורו העקרוני למהלך.

בהתאם לסיכום, התכנים יועברו אליהם בקבוצת הוואטסאפ לצורך קבלת אישור סופי לפני העלייה לאוויר שמתוכנן לינואר 26.

3. טיפות חלב:

במקביל, החברה ממשיכה בפעילות שוטפת לזימון מטופלים לטיפות חלב. פעילות זו כוללת:

- יצירת קשר טלפוני יזום עם הורי הפעוטות והילדים המשוויכים לכל תחנה בה ניתן השירות.
- תיאום תורים אונליין, במטרה לייעל את התהליך ולהפכו לדיגיטלי ונוח.
- שליחת הודעות SMS לכלל ההורים שילדיהם רשומים בתחנות טיפות חלב של משרד הבריאות ברחבי הארץ.

המטרה היא להגדיל את שיעור ההגעה ולשפר את הנגשת השירות להורים.

כמו-כן **בוצעו פגישות עם 4 קופות החולים** במטרה להתניע תהליכי עבודה בשיתוף עימם על מנת להעניק את השרות גם לילדים המשוויכים לטיפות החלב של קופות החולים מכבי, מאוחדת, כללית ולאומית.

4. הרחבת שעות אחר הצהריים:

בנוסף, הורחב המענה בשעות אחר הצהריים בכ-18% מהתחנות הפעילות, בהן ניתן השירות גם בשעות אלו. מהלך זה נועד להגביר את הנגישות עבור הורים המתקשים להגיע במהלך שעות הבוקר והצהריים.

כעת, מבוקש על ידי היחידה לממש את האופציה כפי שניתנה על ידי ועדת הפטור המשרדית. הוועדה קבלה בהברות נוספות מהגב' לימור זלצמן. כפי שהודגש על ידה, מודל ההפעלה במעונות היום הינו מודל טוב שמבוקש על ידם לשמר אותו מאחר שהתוצאה היא הגעה למספר גבוה בהרבה של פעוטות המקבלים את השירות ביחס לפעוטות המקבלים את השירות בטיפות החלב. לא היה זמין בידה של הגב' זלצמן נתונים ברורים בעת השיח עימה לגבי היקפי הפעילות המדויקים בטיפות החלב לעומת המעונות והשינויים מאז הופעלו האמצעים הנוספים לעידוד קבלת השירות.

גם במכתבו של הספק מיום 12.11.25 לא היו נתונים מספקים. הוועדה מציינת כי הנתונים שהוצגו בפניה חסרים ולא ברור שניתן להפיק מנתונים אלו ואף נתונים גם אם יושלמו על ידי היחידה בנקודת זמן זו את ההשפעה המלאה והאפקטיבית של ההשלמות. ניתן לציין כי התקופה בתחילה כללה את חופשת הקיץ ובהמשך את חגי תשרי.

על כן, ועל מנת לאפשר בחינה מלאה ואפקטיבית של השפעת ההתאמות והשיפורים שבוצעו מאשרת הוועדה את מימוש האופציה המבוקש לשלושה חודשים בלבד. יובהר עוד שהמטרה היא בחינה כאמור ואין בכך משום התחייבות כלשהי של הוועדה להמליץ לוועדת הפטור המשרדית לאשר פטור נוסף והארכה של רשת הבטחון. הוועדה מוסיפה כי הבחינה נכונה ונדרשת גם בכדי לבחון אפשרות לשינויים במכרז עתידי אשר יתכן ויידרש בהקשר לשירות זה.

מאידך, לאור העמדה המקצועית הברורה של היחידה כי ביצוע השירות במעונות היום הינו אפקטיבי ומצביע ביצועים גבוהים, בהתאם לסמכותה לפי תקנה 8א(11) הוועדה מאשרת את השינוי המהותי בהתקשרות כך שהשירות במעונות היום יכול להינתן בכל תקופת ההתקשרות ולא רק בתקופת שנקבעה בהחלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 3.8.25.

יוזכר כי תקופת ההתקשרות הראשונה במכרז מסתיימת בחודש יוני 2026 ויתכן שמסקנת בחינת האפקטיביות של ההתאמות תהיה שיש מקום ליציאה למכרז חדש.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3ג לתקנות חובת המכרזים

היקף ההתקשרות : ללא תוספת עלות

תקופת ההתקשרות : 2.12.25 – 14.2.26.

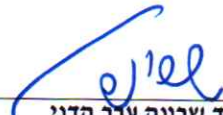
פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

תקנה תקציבית : 24.07.09.05

ח.פ : 514511062

חתימות :


רו"ח אליאס קסיס


עו"ד שרונה עבר הדני


שניר לוי, מ"מ יו"ד